

POLÍTICA DE GARANTÍA BICICLETAS ONLINE S.A.S.

Apreciado cliente para solicitar cualquier garantía tenga en cuenta:

1. Presentar la factura original de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la copia en cualquier punto directo BICICLETAS ONLINE S.A.S., con tu cedula.

2. La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles. La cual puede tener una respuesta afirmativa o negativa.

3. Toda solicitud de los productos y componentes de las bicicletas será atendida en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción del producto, por ello, tenga en cuenta que el producto será remitido al proveedor o fabricante para su diagnóstico técnico y su respectiva reparación si este aplica. En el caso de los accesorios y repuestos como (suspensiones, frenos, palancas de cambios, descarriladores etc.) El proceso de reparación o reposición se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes contados a partir del día de la recepción de la solicitud. Si el producto no admite reparación, se procederá al cambio por uno nuevo de similares características y del precio pagado. El tiempo máximo de entrega de los marcos de las bicicletas, tenedores, rines y partes para el marco es de treinta (30) a cuarenta y cinco (45) días hábiles, en caso de presentarse alguna novedad con la importación del producto se le notificara con anterioridad al cliente.

4. Los productos se repondrán por la misma referencia o en su defecto por uno similar.

5. BICICLETAS ONLINE S.A.S., garantiza todas sus piezas y componentes originales de la bicicleta, accesorios, cascos y otros artículos por defectos de fabrica por el termino de (1) un mes después de realizar la compra salvo que se especifique un termino diferente para un producto específico.

BICICLETAS ONLINE S.A.S., garantiza el marco de la bicicleta por defectos en uniones o soldaduras (fisuras o fracturas) durante un período de un (1) año desde la fecha de su primera adquisición.

Una vez expire el término de la garantía legal de los productos, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera la bicicleta.

6. La garantía no será procedente si en el diagnóstico emitido se muestra que el defecto proviene de:

- Fuerza mayor o un caso fortuito.
- El hecho de un tercero.
- El uso indebido del bien por parte de consumidor.
- Los daños causados por accidentes no son causal de garantía.
- Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía.